

**Garantie auf** **KWG Samoa HDF/SHEETS**  
**KWG Hot Coating® Kork-Fertigparkett**  
**KWG Trend Kork**

## **Garantieerklärung (Stand 01.01.2019)**

Die KWG Wolfgang Gärtner GmbH (im Folgenden KWG genannt) gewährt ihren Vertragspartnern bei bestimmungsgemäßen Gebrauch und 1. Wahl Produkte im Wohnbereich (Nutzungsklasse 23) 15 und im gewerblichen Bereich (Nutzungsklasse 32) 5 Jahre ab Kaufdatum eine Garantie gemäß den nachfolgenden Bestimmungen.

Die Garantieerklärung gilt ausschließlich für erstverlegte Böden, die gemäß den dem Produkt beiliegenden Anweisungen, insbesondere entsprechend der Verlegeanweisung, in den zugelassenen Einsatzbereichen verlegt worden sind. Sie umfasst die Ordnungsmäßigkeit des Produktaufbaus hinsichtlich der dreischichtigen Verleimung und verdeckte Mängel des Bodens, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen.

Durch die Garantie sind nicht abgedeckt Schäden durch unsachgemäße Verlegung und Behandlung, sowie unsachgemäßen Gebrauch. Ebenso nicht abgedeckt sind nicht bestimmungsgemäße Belastung (z.B. schwere Einbaumöbel, Küchenblöcke) und Abnutzung des Bodens, mechanische Beschädigungen wie Eindrücke, Kratzer und Macken wie sie z.B. durch Möbelerücken, Sand und Steine, Haustiere oder ähnlichem verursacht werden, Feuchtigkeitsschäden, chemische Beschädigungen, optische Beeinträchtigungen wie Fugen, Farbveränderungen durch Licht, sowie jahreszeitliche, raumklimatisch bedingte Verformungen der Dielen.

Diese Garantieerklärung ersetzt alle vorhergehenden Erklärungen und gilt für Böden, die nach dem 01.01.2019 gekauft wurden. Für die Gewährung gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version.

## **Garantiebedingungen**

Um Ansprüche aus dieser Garantieerklärung gegenüber KWG geltend zu machen, müssen nachfolgende Bedingungen erfüllt sein:

### **Sachgemäße Verlegung**

Lesen Sie dazu vor der Verlegung sorgfältig unsere Verlegeanweisung, die auf der Rückseite des Verpackungskartons aufgedruckt ist. Sollte sich dort keine Verlegeanweisung befinden oder unvollständig sein, dann sind Sie verpflichtet, eine Verlegeanweisung umgehend bei Ihrem Fachhändler, bei KWG anzufordern oder unter [www.kwg-bodendesign.de](http://www.kwg-bodendesign.de) downloaden.

Die Hinweise zur Feuchtigkeitsprüfung der Unterböden und der Verlegung auf Fußbodenheizung sind zu beachten.

Das Material ist vor der Verlegung auf eventuelle Material- oder Produktionsschäden oder sonstigen Beschädigungen zu überprüfen.

Bei Verlegung trotz offensichtlicher oder optischer Mängel ist eine Garantieleistung ausgeschlossen. Für eine sachgerechte Verlegung verwenden Sie ausschließlich original KWG Verlegezubehör. Bei unsachgemäßer Verlegung wird die KWG-Garantie nicht gewährt.

### **Sachgemäße Pflege und Reinigung**

Die Hinweise zur optimalen Pflege und Reinigung finden Sie ebenfalls auf der Rückseite des Verpackungskartons. Sollte sich dort keine Pflegeanweisung befinden oder unvollständig sein, dann sind Sie verpflichtet eine Pflegeanweisung umgehend bei Ihrem Fachhändler, bei KWG anzufordern oder unter [www.kwg-bodendesign.de](http://www.kwg-bodendesign.de) downloaden.

Für eine sachgemäße Pflege und Reinigung ist ausschließlich original KWG Pflegemittel zu verwenden. Bei unsachgemäßer Pflege und Reinigung wird die KWG-Garantie nicht gewährt.

## **Sachgemäße Instandhaltung der Oberfläche**

Es ist zu beachten, dass die Oberflächenbeschichtung eine Schutzschicht für die darunterliegende Kork-Nutzschicht darstellt und der normalen Abnutzung (Verschleiß) unterliegt. Der Verschleiß dieser Oberflächenbeschichtung ist daher kein Garantiefall. Zeigen sich Abnutzungserscheinungen, muss die Oberfläche rechtzeitig ganz oder teilweise durch einen Fachbetrieb erneuert werden, damit diese Schutzfunktion wieder gewährleistet wird.

Die rechtzeitige Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung sichert die lange Haltbarkeit der Produkte. Bei unsachgemäßer Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung wird die KWG-Garantie nicht gewährt.

## **Anmeldung des Garantiefalls**

Jede Beanstandung muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den KWG-Fachhändler gemeldet werden. Sollte der Händler nicht mehr existieren, kann der Schadensfall direkt in schriftlicher Form KWG mitgeteilt werden. Grundsätzlich ist in beiden Fällen die Vorlage der Originalrechnung des Fachhändlers, die als Garantieurkunde gilt, erforderlich. Kann die Originalrechnung des Fachhändlers nicht mehr vorgelegt werden, ist ein Garantieanspruch ausgeschlossen.

KWG behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zu besichtigen. Erfolgt innerhalb von vier Wochen nach Eingang der Schadensanzeige keine Mitteilung von KWG, gilt der Garantiefall als abgelehnt.

Im Hinblick auf die bereits erfolgte Nutzung der Produkte, werden im Sinne eines Abzugs „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte in Abzug gebracht:

- bei Verlegung im privaten Wohnbereich: 8%
- bei der Verlegung der Produkte im gewerblichen Bereich: 15%

## **Garantieleistung**

Wurden erkennbare Fehler vor der Verlegung festgestellt, werden fehlerhafte Dielen kostenlos ersetzt. Schäden, die durch Dritte verursacht werden (z.B. Transportschäden) sind durch diese Garantie nicht abgedeckt. Bei einem anerkannten Garantiefall wird nach Wahl von KWG die nicht ordnungsgemäße Diele repariert oder alternativ hierzu gleichwertiges Ersatzmaterial – soweit als möglich aus dem gleichen Sortiment – für die gesamte zusammenhängende Fläche, in der der Garantiefall eingetreten ist, gestellt. Das Ersatzmaterial kann von dem Kunden kostenlos, unter Ausschluss aller weitergehenden Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz von Demontage-, Verlege- oder Folgekosten, sowie Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst eingetreten sind, bei der ursprünglichen Verkaufsstelle, die sich aus der Originalrechnung ergibt, abgeholt werden.

Durch den Garantiefall verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Ansprüche aus dieser Garantie verjähren in sechs Monaten, beginnend mit dem Eingang der schriftlichen Beanstandung des Kunden bei KWG, frühestens jedoch mit Ablauf der Garantiefrist.